

## Požadované hodnoty pro hodnocení personálního zajištění sociální služby a struktury nákladů sociální služby

Druh sociální služby	Přímá péče ku nepřímé	Využití pracovního fondu	Poměr personálních a provozních nákladů
Odborné sociální poradenství	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Osobní asistence	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 75 % personálních nákladů ku 25 % provozních nákladů
Pečovatelská služba	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Tísňová péče	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 75 % personálních nákladů ku 25 % provozních nákladů
Průvodcovské a předčitatelské služby	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 75 % personálních nákladů ku 25 % provozních nákladů
Podpora samostatného bydlení	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 75 % personálních nákladů ku 25 % provozních nákladů
Odlehčovací služby (ambulanti a terénní forma)	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Odlehčovací služby (pobytová forma)	minimálně 60 % přímé péče ku 40 % nepřímé péče	počet lůžek na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 400	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů
Centra denních služeb	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Denní stacionáře	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Týdenní stacionáře	minimálně 60 % přímé péče ku 40 % nepřímé péče	počet lůžek na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 400	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	minimálně 60 % přímé péče ku 40 % nepřímé péče	počet lůžek na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 600	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů
Domovy pro seniory	minimálně 60 % přímé péče ku 40 % nepřímé péče	počet lůžek na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 900	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů
Domovy se zvláštním režimem	minimálně 60 % přímé péče ku 40 % nepřímé péče	počet lůžek na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 700	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů
Chráněné bydlení	minimálně 60 % přímé péče ku 40 % nepřímé péče	počet lůžek na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 700	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních	minimálně 60 % přímé péče ku 40 % nepřímé péče	počet lůžek na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 900	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů
Raná péče	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Telefonická krizová pomoc	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 80 % personálních nákladů ku 20 % provozních nákladů

Tlumočnické služby	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Azylové domy	minimálně 60 % přímé péče ku 40 % nepřímé péče	počet lůžkodnů na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 1500	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů
Domy na půl cesty	minimálně 65 % přímé péče ku 35 % nepřímé péče	počet lůžkodnů na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 1000	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů
Kontaktní centra	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Krizová pomoc	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Intervenční centra	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Nízkoprahová denní centra	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Nocehárny	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	počet lůžkodnů na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 2500	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Služby následné péče (ambulantní forma)	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Služby následné péče (pobytová forma)	minimálně 60 % přímé péče ku 40 % nepřímé péče	počet lůžkodnů na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 1500	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postížením	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Sociálně terapeutické dílny	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Terapeutické komunity	minimálně 60 % přímé péče ku 40 % nepřímé péče	počet lůžkodnů na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 700	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů
Terénní programy	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Sociální rehabilitace (ambulantní a terénní forma)	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	využití pracovního fondu pro přímou práci s klientem minimálně z 50 %	minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů
Sociální rehabilitace (pobytová forma)	minimálně 70 % přímé péče ku 30 % nepřímé péče	počet lůžkodnů na pracovníka přímé péče bez zdravotnických pracovníků min. 1100	minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů

**Přímou péčí se rozumí péče pracovníků v přímé péči bez zdravotnických pracovníků.**